

Reklamation



Stute: _____ Lebensnr. _____

Stutenbesitzer (vollständige Adresse!!): _____

Telefon: _____

Hiermit reklamiere Ich/ Wir den Samen des Hengstes: _____

Grund der Reklamation:

Paket nicht angekommen

Qualitätsmängel des Samens

Verspätete Lieferung

sonstige Gründe _____

Bitte zutreffendes ankreuzen oder lesbar ausfüllen:

Frischsamen

TG-Samen

Der Samen wurde abgeholt

Der Samen wurde mit einem Kurier geliefert

Datum und Uhrzeit der Abholung bzw. Lieferung: _____

Lieferung erfolgte durch:

Nightstar Express

ETS

Go

TNT

ICE/ Bahn

eigener Kurier/ sonstige (Name): _____

Beschaffenheit des Paketes:

Die Styroporbox war in einwandfreiem Zustand

Die Styroporbox war beschädigt, wenn ja bitte erklären wie: _____

Es war/en 1 Kühlakku

2 Kühlakkus im Pakett.

Die Kühlung war in Ordnung.

Die Kühlakkus waren nicht mehr gekühlt.

Der Samen war ordnungsgemäß gekennzeichnet und etikettiert.

Die Spritze mit dem Samen war ordentlich verschlossen.

Die Spritze mit dem Samen war defekt, wenn ja bitte erklären: _____



Untersuchung des Samens :

Die Untersuchung wurde vorgenommen durch: _____

Datum und Uhrzeit der Untersuchung: _____

- Tierarzt Besamungswart Eigenbestandsbesamer
 mit dem Mikroskop ohne Wärmeplatte
 mit Wärmeplatte, der Samen lag vor der Untersuchung ___ min auf der Wärmeplatte
 andre Untersuchungsmethode, wenn ja welche: _____

Der Samen wurde wie folgt untersucht:

- Vor der Besamung
 Nach der Besamung

Wie viel Zeit lag zwischen Besamung und Untersuchung des Samens? ___ Std ___ min

- Von dem übrig gebliebenen Rest, wenn Rest wie viel ml ungefähr: _____ ml
 Zwischen Besamung und Untersuchung lag das Samenröhrchen ordnungsgemäß
verpackt und gekühlt in der Styroporbox.

Beschaffenheit des Samens:

Samenvolumen: _____ ml, Samendichte: _____ Mio Spermien/ml,

Gesamtdichte: _____ Mrd.

Aussehen: milchig wässrig verschmutzt

Vorwärtsbeweglich : _____ % Ortsbeweglich: _____ % Unbeweglich: _____ %

Notizen/Informationen/ weitere Anmerkungen: _____

Der Untersuchende bestätigt hiermit die Richtigkeit der Angaben und steht ggf. für Rückfragen zur Verfügung.

Ort, Datum

Unterschrift

Reklamationen (Samen/Versand) sind laut AGB generell nur schriftlich bis zum Ankunftstag 12.00 Uhr möglich.

!!!!!! Bitte schnellstmöglich an 05141/ 929455 faxen!!!!!!